

## Jaarplan COC Zwolle 2012



### Inleiding

**Dit is het Jaarplan 2012 van COC Zwolle. Om te beginnen leest u over ambities, die de vereniging als geheel in 2012 bereikt wil hebben of waar we vanaf 2012 voor gaan, met inzet van iedereen die bij COC Zwolle werkt als vrijwilliger in bestuur en werkgroepen. Verder vindt u in dit jaarplan de aanpak van alle werkgroepen voor het komende jaar. Het kerndoel van COC Zwolle is voor 2012 het behouden van de kracht, de enorme inzet en het plezier van onze vrijwilligersorganisatie. Daarnaast willen we waar mogelijk nieuwe wegen inslaan om in ons werkgebied te bereiken waar het COC voor staat: acceptatie van lesbiennes, homo's, biseksuelen en transgenders in de samenleving.**

### Onderwerp

- 1 Duidelijke ambities voor 2012 en verder
- 2 Vrijwilligers, het hart van COC Zwolle
- 3 Ons werkgebied in 2012
- 4 Ons gebouw in 2012
- 5 Communicatie in 2012
- 6 COC Zwolle politiek en maatschappelijk
- 7 Onze vereniging binnen COC Nederland
- 8 Bestuur en leden in 2012
- 9 Voorlichting in het cursusjaar 2011-2012
- 10 Gespreksgroep mannen/vrouwen
- 11 Introductie, Telefoon en Chat (IT&C)
- 12 Activiteitengroep
- 13 Viva La Diva
- 14 Jong&Out
- 15 Café Oké
- 16 Inside Out

### Adres

Kamperstraat 17  
8011 LJ Zwolle  
038 422 44 03  
[www.coczwolle.nl](http://www.coczwolle.nl)  
[info@coczwolle.nl](mailto:info@coczwolle.nl)



COC Zwolle is de regionale vereniging voor integratie van homoseksualiteit. Met een café, voorlichting, discussie en hulp wordt gewerkt aan een samenleving waarin iedereen zichzelf kan zijn. Het werkgebied omvat 23 gemeenten in Overijssel, Flevoland, Gelderland en Drenthe. COC Zwolle is lid van de landelijke organisatie COC Nederland.

- 17 Watch It
- 18 Bargroep
- 19 DJ's
- 20 Pandcommissie
- 21 Magazine COC Zwolle
- 22 Café 40plus

## **1. Duidelijke ambities voor 2012 en verder**

### **COC Zwolle, ContinuZichtbaar**

Veel van de doelen die we ons in de afgelopen jaren hebben gesteld, zijn gerealiseerd. In 2011 hebben we daarom een nieuwe koers ingezet met de titel ContinuZichtbaar. Deze koers reikt tot ongeveer 2015.

#### Continu

Onze focus ligt op twee punten. Het eerste is continuïteit. In de afgelopen jaren is binnen COC Zwolle een flinke professionaliseringsslag gemaakt. Onze huisstijl, de website, de herkenbaarheid van vrijwilligers in het café en de verbeterde overlegstructuur zijn voorbeelden hiervan. Deze goede richting willen we vasthouden. Het niveau van onze communicatie en het bewaken van de huisstijl is een van de punten hierin, maar ook het vasthouden van de kwaliteit en de opgebouwde kennis in alle werkgroepen. Ook de rol die ons café vervult in het waarborgen van de continuïteit van de vereniging is punt van aandacht. Als de behoefte van de doelgroep aan een bepaalde activiteit of voorziening verandert, moet COC Zwolle mee veranderen. Zo behouden we ook de aansluiting bij nieuwe generaties.

#### Zichtbaar

Ons café en al onze activiteiten zijn populair en we zien wekelijks veel nieuwe gezichten, mensen die voor het eerst het COC ontdekken. We zijn zichtbaar en vindbaar voor iedereen die – net uit de kast – een veilige plek zoekt om uit te gaan en anderen te

ontmoeten in dezelfde levensfase. Op dat front hebben we een goede reputatie en dat moeten we zo houden. Door onze eigen 'drukte' bestaat wel het gevaar dat we teveel op de eigen vereniging gericht zijn. COC Zwolle wil in 2012 meer dan nu haar vleugels buiten de eigen kring uitslaan, om ook daar te werken aan de acceptatie van onze doelgroep.

We zijn al een partner voor tal van organisaties in stad en regio. Zo werken we samen met de Zwolse integratieraad, de veiligheidsregio, de afdeling maatschappelijke ontwikkeling van de gemeente Zwolle, GGD, scholen en kerkgenootschappen. Deze samenwerking gaan we uiteraard continueren. Daarnaast willen we nieuwe manieren vinden om zichtbaar aanwezig te zijn in de regio.

### **Fototentoonstelling**

Als vereniging die zich ten doel stelt om de roze gemeenschap zichtbaar te maken en te werken aan acceptatie, moeten we meer de aansluiting vinden bij de volle breedte van de samenleving.

Bijvoorbeeld door het ontwikkelen van zichtbaarheidsacties die voor iedereen te vinden en herkenbaar zijn als een 'roze' uiting. Tijdens ons 35 jarig jubileum in november 2011 hebben we de fototentoonstelling "Hier Ben Ik" onthuld. Deze foto's laten onze doelgroep zien in de maatschappij. Thuis, op de zaak, op school, aan het werk, met hun partner of gezin, op de sportclub. In 2012 gaat deze fotoserie op reis door ons werkgebied. Het doel is om in onze regio, waar nog veel mensen diepgewortelde vooroordelen en angsten hebben rondom homo's, lesbiennes en transen in de samenleving, te laten zien dat wij mensen zijn als ieder ander, met inbegrip van onze seksualiteit.

### **Bedrijfsvoering**

Een bomvolle activiteiten- en doelgroepenagenda, bezetting van alle functies wanneer ons gebouw open is, uitvoering van al onze plannen, vele afspraken met maatschappelijke partners, op scholen en bij overheden: zeven dagen per week zijn COC Zwolle vrijwilligers

in touw. Onze vereniging is eigenlijk een **druk bedrijf** met de nodige management- en regeltaken.

Een efficiënte en effectieve organisatie van al die activiteiten blijft ook in 2012 een belangrijk aandachtspunt voor het bestuur. Hoe beter onze organisatie loopt, hoe effectiever de inzet van onze vrijwilligers en onze middelen is.

De inkomsten uit onze belangrijkste bron, het café, lopen terug. Dit vraagt om actie op alle fronten. Acties om de inkomsten weer op peil te brengen, om de kosten te verlagen, om andere bronnen van inkomsten te vinden. Om keuzes te maken in ons pakket van diensten en producten.

De overlegstructuur bestaat uit een maandelijks bestuursoverleg en maandelijks overleg met de coördinatoren van de diverse werkgroepen. Vervolgens organiseren de coördinatoren het overleg binnen hun eigen werkgroep. Dat kan van groep tot groep verschillen. Daarnaast zijn er structurele overlegvormen rondom thema's die meerdere werkgroepen omvatten, zoals bedrijfsvoering of communicatie.

## **2. Vrijwilligers, het hart van COC Zwolle**

COC Zwolle heeft een grote groep enthousiaste en trouwe vrijwilligers die in de loop der tijd vaak meerdere rollen vervullen. Vrijwilligers vormen de kern van onze organisatie. Vrijwilligersbeleid is daarom een belangrijk aandachtspunt voor het bestuur. Het verleden heeft ons geleerd dat er altijd mensen blijven komen die het stokje van de oudgedienden over zullen nemen om de doelen van onze vereniging samen verder te bewerkstelligen. Dat geeft vertrouwen in de toekomst. Toch zullen we ook in 2012 veel aandacht moeten besteden aan het op peil houden van ons vrijwilligersbestand, zowel kwantitatief als kwalitatief.

## **3. Op weg naar COC Flevoland**

COC Zwolle bekijkt de levensvatbaarheid voor een eigen COC in de provincie Flevoland en werkt aan concrete activiteiten. Onder de vleugels van COC Zwolle werkt ons bestuurslid Karin IJssel sinds

2010 om de nodige mensen met kwaliteiten om zich heen te verzamelen die mogelijk samen het eerste bestuur kunnen gaan vormen van COC Flevoland. De termijn waarop dit gebeurt is nog ongewis. COC Zwolle wil vanuit haar verantwoordelijkheid naar de leden in het Flevolandse deel van ons werkgebied, graag zien dat er een stevige basisorganisatie in Flevoland staat. Daarin is helaas in de afgelopen periode onvoldoende ontwikkeling geweest. Daarop ligt dus de focus in 2012.

Naast het werken aan de basisvoorwaarden om op termijn een zelfstandige COC vereniging te kunnen worden, ligt de focus in 2012 vooral op zichtbaarheidsacties, voorlichting en Jong&Out Almere.

#### **4. Ons gebouw in 2012**

Het bieden van een 'thuishonk', een plek om elkaar te ontmoeten, is een belangrijke functie van onze organisatie. Wij huren ons pand Kamperstraat 17 van de aan COC Nederland gelieerde Albrechtstichting en dat blijft ook in 2012 zo. De verkenning van een **mogelijke aanschaf** door onze vereniging blijft van kracht. De doelstelling van de Albrechtstichting is inmiddels gewijzigd en we moeten nieuwe afspraken maken over de wijze waarop ons café daar in past. In 2011 is er veel werk verzet in het café. Voor 2012 staat de dansruimte op het programma.

#### **5. Communicatie in 2012**

In 2012 wordt ons communicatiebeleid en de daarbij behorende mediamix opnieuw geformuleerd. De verwachting is dat we daarbij nog sterker inzetten op social media. In 2011 hebben we op dat vlak al een stevige basis gelegd.

De website blijft uiteraard een perfect werkend middel voor de actuele berichten, agenda en oproepen. Door middel van **persberichten** en het op andere manieren actief benaderen van de media, zorgt COC Zwolle voor voldoende aandacht voor haar programma. En dan gaat het niet alleen om feesten en evenementen, maar ook bijvoorbeeld om voorlichting aan scholen en om de SOA-

prikacties in samenwerking met de GGD, die drempelverlagend werken voor homojongeren om zich te laten testen op seksueel overdraagbare aandoeningen en zich te laten inenten tegen onder meer hepatitis-B. Verder zullen we, zoals eerder gemeld, in het komend jaar op diverse plaatsen in onze regio met mensen in gesprek gaan naar aanleiding van onze fotoserie 'Hier ben ik'. Ook daarvoor zullen we op gezette tijden aandacht van de media vragen.

## **6. COC Zwolle politiek en maatschappelijk**

In 2008 zijn zowel Zwolle als Lelystad door het Ministerie van OCW aangewezen als Koplopergemeente voor de homo-emancipatie. In Zwolle werd het bijbehorende budget gebruikt om homoseksualiteit bespreekbaar te maken in allochtone kring. COC Zwolle werkte mee aan dit project door zitting te nemen in de regiegroep, samen met de gemeente en de integratieraad. Als uitvloeisel van dit project zijn gemeente en COC Zwolle een aantal activiteiten overeengekomen in een uitvoeringsovereenkomst voor 2011 en 2012.

Het jaarlijkse **Stratenfestival** is de laatste jaren uitgegroeid tot een succesnummer van COC Zwolle. De zichtbaarheid van het COC als locatie tijdens dit grote feest draagt wezenlijk bij aan de integratie van onze doelgroep in de samenleving, mede door de vele positieve aandacht in de media. Ook in 2012 zullen we duidelijk aanwezig zijn tijdens dit festival.

## **7. Onze vereniging binnen COC Nederland**

COC Zwolle behoort samen met 20 andere verenigingen tot de federatie COC Nederland. De samenwerking en de onderlinge verbinding binnen de federatie zijn in de afgelopen periode sterk verbeterd. COC Zwolle vindt dit een goede zaak en blijft hieraan ook in 2012 een actieve bijdrage leveren.

## **Kritisch en constructief**

Het bestuur van COC Zwolle kijkt ook in 2012 kritisch en constructief mee naar het beleid van COC Nederland en adviseert het landelijke

bestuur gevraagd en ongevraagd tijdens onder meer de vergaderingen van de landelijke werkgroep federatiezaken en de algemene ledenvergadering van COC Nederland. Op die manier krijgen de inzichten binnen onze regionale vereniging, ook hun weerklank in het nationale COC-veld.

## **8. Bestuur en leden in 2012**

Het bestuur van COC Zwolle bestaat in november 2011 uit Henriko van de Pol, Yolanda Meertens, Carlo Spijk en Karin IJssel. Met het oog op de continuïteit is het bestuur in 2011 al met een uitgebreide verkenningsronde gestart onder mogelijke kandidaten. Spencer Schuman, Ilja de Jong en Sjoeke-Marije Wallendal hebben tijdens een gedeelte van 2011 meegelopen met het bestuur van COC Zwolle. Spencer en Ilja hebben zich tijdens de Algemene Ledenvergadering in het najaar van 2011 kandidaat gesteld voor de functies van Bedrijfsvoering en Voorzitter. Sjoeke-Marije zal nog enige tijd meelopen met het bestuur. Daarmee is ons bestuur in 2012 versterkt maar nog niet compleet. In 2012 zal blijven worden gezocht naar uitbreiding om slagvaardig leiding te kunnen blijven geven aan onze vereniging.

### **Ledenaantal**

Het ledenaantal van COC Zwolle is weer wat gedaald en schommelt nu rond de 440. De magische **500** blijft lonken. Daarbij tekenen we aan, dat vanwege de mogelijke totstandkoming van een zelfstandig COC Flevoland dat nu onder de vleugels van COC Zwolle als bijzondere werkgroep opereert, dit streefgetal over enkele jaren zijn relevantie kan hebben verloren.

Een wijziging binnen de federatie COC Nederland heeft tot gevolg dat de leden van jongerenblad Expreszo vanaf 2012 automatisch COC-lid zijn. Wat dit betekent voor het ledenaantal van COC Zwolle is nog niet duidelijk. Landelijk heeft Expreszo zo'n 1600 abonnees.

## **9. Voorlichting**

Eind 2011 heeft het kabinet besloten dat voorlichting over seksuele diversiteit verplicht wordt op alle scholen. COC Zwolle is verheugd over dit besluit. Wat dit precies betekent voor de activiteiten van de voorlichtingsgroep van COC Zwolle is nog niet bekend. Het is natuurlijk absoluut geen verplichting dat scholen voorlichting afnemen van het COC. De school kan dit ook zelf verzorgen of een andere organisatie vragen.

In oktober 2011 is er zoals elk jaar een brief verzonden naar middelbare scholen in ons werkgebied, waarin we onze diensten aanbieden. Op basis daarvan verwachten we ook in het komende schooljaar weer zo'n tachtig voorlichtingsbijeenkomsten op scholen/organisaties te kunnen geven. Deze zullen naar verwachting met name gehouden worden bij de groep 'vaste' scholen/organisaties waar al eerder voorlichting is gegeven. In 2012 verwachten we ook reacties van scholen waar we nog niet zijn geweest.

Binnen de groep voorlichters zal er aandacht zijn voor het zo efficiënt en effectief mogelijk gebruik maken van de beschikbare voorlichters. Ook zal het gesprek worden gevoerd over wat er van voorlichters wordt verwacht (wat betreft aanwezigheid vergaderingen, minimaal aantal te draaien voorlichtingen ed).

Er wordt gezocht naar manier om meer scholen/organisaties te bereiken. Dit kan inhoud krijgen door:

- Zoeken naar samenwerkingspartners om gezamenlijk voorlichting te geven en/ of bekendheid te geven aan de dienstverlening van de voorlichtingsgroep en het COC in het algemeen. Hierin zal expliciet aandacht zijn voor samenwerking met en voorlichtingen geven bij multiculturele zelforganisaties gezien de gelden die hiervoor vanuit de gemeente Zwolle beschikbaar worden gesteld.
- Het schrijven van een breed lesprogramma waar voorlichting een onderdeel van is.
- Het uitwerken van ideeën voor invulling van een les/ werkvormen, wat aan scholen/organisaties kan worden toegestuurd in voorbereiding op, in plaats van of als verlengstuk van de voorlichtingsactiviteiten van het COC.



- Leerlingen die geïnteresseerd zijn in voorlichtingswerk de mogelijkheid bieden voor hun maatschappelijke stage mee te kijken/draaien bij het voorlichtingswerk en hen eventueel te ondersteunen bij het geven van een voorlichting op hun school.
- Ondersteuning van leerlingen/docenten die een GSA op hun school willen opzetten.

Om onze diensten ook op de langere termijn te kunnen blijven aanbieden blijven we zoeken naar nieuwe potentiële voorlichters. De huidige groep bestaat met name uit mensen met een full time baan die daardoor minder beschikbaar zijn door de week. We zoeken onze vrijwilligers daarom met name binnen scholen.

Naast de praktische vergaderingen vindt er 2 keer per jaar een uitgebreidere bijeenkomst plaats. Deze staat in het teken van het elkaar leren kennen en het uitdiepen van een of meerdere onderwerpen, om zodoende bestaande kennis op peil te houden, van elkaar te leren en nieuwe kennis te vergaren.

Er wordt gezocht naar een manier om nieuwe voorlichters op te leiden, naast het meedraaien bij voorlichtingen zelf, zodat zij sneller inzetbaar zijn voor het zelfstandig draaien van voorlichtingen.

## **10. Gespreksgroep mannen/vrouwen**

### *Algemeen*

De gespreksgroep mannen/vrouwen biedt aan homoseksuele en biseksuele jongens/meisjes en mannen/vrouwen van alle leeftijden in de regio Zwolle de gelegenheid om in groepsverband te praten over hun homoseksuele en biseksuele gevoelens en alles wat daarmee samenhangt. Deze gespreksgroepen komen gedurende acht of negen weken op een vaste avond bij elkaar in een huiskamersituatie, waarbij twee gespreksgroepsleden als gespreksleiders functioneren. Gespreksgroepen kunnen, afhankelijk van de aanmeldingen en de wens van de deelnemers, bestaan uit alleen mannen of vrouwen, maar in de praktijk zijn ze eigenlijk altijd gemengd.

Voor 2012 hebben we twee concrete doelen. Het eerste doel is om in het komende jaar een groep te gaan begeleiden met minimaal vijf deelnemers. Het tweede doel dit jaar is om de werkgroep uit te breiden met minimaal één begeleider, waarbij de voorkeur uitgaat naar een vrouw i.v.m. gespreksgroepen die uit mannen en vrouwen bestaan.

De gespreksgroep mannen/vrouwen zal het komende jaar twee keer in vergadering bijeen te komen: om de nieuwe gespreksgroep voor te bereiden en om deze naderhand te evalueren.

Het komende jaar wordt het bestaande voorlichtingsmateriaal geïnventariseerd, waar nodig vernieuwd en uitgebreid met nieuwe spel- en werkvormen.

## **11. Introductie, Telefoon en Chat (IT&C)**

### *Doelstelling.*

De werkgroep IT&C richt zich, zoals de naam aangeeft, op 3 verschillende peilers rondom individuele informatievoorziening, introductie en in mindere mate hulpverlening. Dit gebeurt middels het bemensen van de Informatietelefoon, de chatservice, kennismakingsgesprekken tijdens caféavonden en individuele gesprekken.

De werkgroep bestaat nu uit 6 mensen die de taken onderling verdelen, en één maal in de twee maanden evalueren op de werkgroepvergadering. De verbinding met de organisatie is middels het WGO, het werkgroepen overleg met de coördinatoren van alle werkgroepen.

In 2012 blijft het aantal contactavonden éénmaal per week van half 8 tot half 10. Met de bezetting die we hebben lukt dat prima. Een doelstelling voor 2012 is om de diensten van ITC meer bekendheid te geven in de regio.

## **12. Activiteitengroep**

De activiteitengroep staat in 2012 weer garant voor een aantal bijzondere feestelijke evenementen binnen COC Zwolle. De

activiteitengroep bestaat op dit moment uit een aantal actieve en passieve leden. De actieve leden komen regelmatig bij elkaar om te denken over nieuwe activiteiten om te organiseren. De passieve leden zijn leden die op de avond van de activiteit zelf mee helpen met het in goede banen leiden van de activiteit.

Naast de bijna vaste activiteiten – zoals de Koninginnennacht, het Stratenfestival, de kerstbingo en de “oud en nieuw party” – zal de activiteitengroep in 2012 ook weer enkele themafeesten organiseren, die geen binding hebben met een gebeurtenis of feestdag.

### **13. Viva La Diva**

De werkgroep Viva la Diva organiseert feesten voor vrouwen. Voortbordurend op 2011, zullen deze in 2012 georganiseerd worden op een drietal zaterdagavonden (op de laatste zaterdag van de maanden februari, mei en november) en een tweetal zondagmiddagen met een uitloop naar de avond (op de eerste zondag van april en oktober).

De zaterdagavonden zullen lekkere swingavonden worden zoals reeds bekend bij een breed publiek van alle leeftijden. Voor de zondagmiddag wil Viva la Diva een open podium zijn voor vrouwelijk talent. We zullen als werkgroep actief op zoek gaan naar originele (opkomende) bands, singer/songwriters e.d.

De werkgroep zelf heeft een goede basis van enthousiaste vrouwen met inmiddels jong nieuw bloed, die er samen voor gaan zorgen dat de Viva la Diva feesten gevarieerd en goed georganiseerd zijn.

Via de diverse kanalen zullen we van ons laten horen en onze potentiële bezoekers informeren over de komende activiteiten.

### **14. Jong&Out Zwolle**

Met de opkomst onder jongeren van internet profielen is de behoefte aan een maandelijks café voor jongeren onder de 18 sterk

afgenomen. Omdat COC Zwolle wel een plek wil blijven bieden aan deze groep en omdat we een connectie met hen willen blijven houden is besloten om deze werkgroep om te vormen tot een internet community. Hier kunnen jongeren ons benaderen met vragen en problemen of om gewoon te chatten. Daarnaast kunnen we, als er voldoende animo is, alsnog af spreken om iets te ondernemen. Op die manier kunnen we zorgen dat jongeren elkaar op een veilige manier toch ontmoeten.

## **15. Café Oké**

### ***Algemeen***

De werkgroep Café Oké houdt zich bezig met:

1. Organiseren van een maandelijkse ontmoetingsmiddag (behalve in juli/augustus) voor mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en het organiseren van incidentele groepsactiviteiten zoals het gezamenlijk naar de Roze Zaterdag gaan of het bezoeken van een soortgelijke activiteit elders in het land.
2. Het geven van voorlichting over homoseksualiteit en handicap aan instellingen, opleidingen, familieraden, studenten en anderen die te maken hebben (of krijgen) met mensen die een lichamelijke of verstandelijke beperking hebben.

Voor het komende jaar richt de werkgroep zich op de volgende actiepunten:

1. Werven van minimaal 2 nieuwe vrijwilligers, zodat we meer begeleiders hebben voor de maandelijkse cafémiddag, maar ook aan andere activiteiten toekomen.
2. Extra publiciteit genereren, waarbij we onder andere de volgende middelen inzetten:
  - mailing aan diverse instellingen en organisaties uit de regio met de nieuwe versie van de folder voor bezoekers en de nieuwe folder voor begeleiders/familie.

- website opzetten voor de doelgroep + voor familie en begeleiding. Doel: informatie over en aan de doelgroep geven en alle ontmoetingsactiviteiten in het land in beeld brengen.
3. Het bijwonen en organiseren van het halfjaarlijks Noordelijk Overleg. Samen met Oars as Oars uit Leeuwarden en Café de Regenboog uit Groningen wisselen we ervaringen uit en organiseren we - waar mogelijk - gezamenlijke activiteiten.
  4. Bij voldoende vrijwilligers: samenwerking met voorlichtingsgroep oppakken en intensiveren.

## **16. Inside Out**

Inside Out, voor iedereen tot 30 jaar, wil ook in 2012 op de vaste caféavond voor deze doelgroep, donderdag, een prettige en veilige omgeving bieden aan jongeren. Door een snelle groei van de werkgroep in 2011, is het in 2012 belangrijk om vooral aandacht te hebben voor continuïteit. Positief is dat in 2011 niet alleen de werkgroep gegroeid is maar ook een stijgende lijn in het aantal bezoekers te zien is. Inside out maakt daardoor een steeds groter deel uit van de stapavonden in COC Zwolle.

## **17. Watch It**

Watch It bestaat uit een groep vrijwilligers met een belangrijke functie voor een warme ontvangst, een veilig verblijf en een prettig vertrek van bezoekers gedurende de uitgaansavonden en speciale gelegenheden in het pand van COC Zwolle.

In 2012 continueert Watch It de werkzaamheden met een nieuwe coördinator. De Watch It zorgt ervoor dat iedereen met plezier naar ons pand komt. Daarbij zal intensiever worden samengewerkt met de andere vrijwilligers, die actief zijn op de uitgaansavonden, zoals de Bargroep, DJ's en Activiteitengroep.

In 2012 behoudt Watch It haar speerpunten van 2011, namelijk:

- het voorkomen van extra geluidsoverlast door roken voor het pand.

- gezond en veilig stappen: alert op drugs en overmatig alcoholgebruik.
- een compleet en enthousiast team van vrijwilligers behouden.

## **18. Bargroep**

**Gastvrijheid, coaching en professionalisering** zijn de steekwoorden voor 2012. Nadat de balans van het aantal barvrijwilligers in 2011 was opgemaakt, bleek dat er in totaal 30 actieve barvrijwilligers zijn. Dit aantal is net toereikend om de barbezetting rond te krijgen. Het streven wordt om in 2012 het aantal barvrijwilligers weer op peil te krijgen, naar een totaal van minimaal 40 actieve vrijwilligers. Er zullen structureel intakegesprekken worden gehouden tussen de coördinator en nieuwe vrijwilligers om zicht te geven op de taken van de barvrijwilliger, maar ook om onduidelijkheden en elkaars verwachtingen helder te krijgen. Nieuwe vrijwilligers worden gecoacht en begeleid door de coördinator en ervaren barvrijwilligers en de voortgang zal worden besproken. Daarnaast zullen ook de 'oude' vrijwilligers worden gecoacht op hun baravonden om zo de gastvrijheid van het café te bewaken en te vergroten. In 2011 is een stap gezet in het verder professionaliseren van de bar d.m.v. een IVA-training (Introductie Verantwoord Alcoholgebruik) en een ontruimingsoefening. Daarnaast is er aandacht voor een intake en coaching. In 2012 zal verder worden gegaan met het professionaliseren van het barpersoneel door hen meer te trainen en de kennis rondom barwerkzaamheden op peil te houden.

## **19. DJ's**

De DJ's van COC Zwolle zorgen voor de op het publiek afgestemd muziek en licht op de zaterdagavonden en bij activiteiten. De DJ's staan voor een gezellige en tot dansen uitnodigende sfeer. Omdat de uitstraling van de swingruimte in ons gebouw nauw samenhangt met de beleving van muziek, is de aanpak van deze ruimte een belangrijk project. In 2010 is begonnen met de plannen voor de aanpassingen, samen met onder meer het bestuur en de

pandcommissie. In 2011 heeft als gevolg daarvan het café een opfrisbeurt gehad. In 2012 staat de swingruimte op het programma.

## **20. Pandcommissie**

De Pandcommissie draagt zorg voor het pand dat COC Zwolle huurt van de Albrechtstichting. De werkzaamheden staan in het teken van de exploitatie van het pand, zoals onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden, het plaatsen van bestellingen en het vervangen van materialen. Tevens onderhoudt de pandcommissie contacten met de sleuteladressen en met gebruikers van het pand.

Er worden in 2012 twee keer klusdagen georganiseerd. Tijdens de klusdagen dragen andere vrijwilligers samen met de pandcommissieleden zorg voor het pand. Tevens staan de maandagavonden in het teken van klussen door vrijwilligers.

Verbeterpunten voor de pandcommissie zijn; invulling geven aan structureel (maandelijks) overleg, het sneller oppakken van klussen, het zorg dragen voor randvoorwaarden zodat kleine klussen ook door vrijwilligers gedaan kunnen worden en invulling geven aan een lange termijnplanning (onderhoud en vervanging inventaris).

De kansen voor de pandcommissie liggen enerzijds in het aanpakken van klussen, en daarbij ook andere vrijwilligers betrekken, anderzijds liggen kansen op het gebied van het bevorderen van de kwaliteit van de werkzaamheden en daarmee de kwaliteit van het pand. Als in 2012 aan het verbeteren van de swingruimte van het COC invulling gegeven wordt, gaat de pandcommissie hierbij ondersteuning bieden.

Bij een toename van activiteiten binnen het COC zal het pand intensiever gebruikt worden en zal er daarmee ook een groter beroep gedaan worden op de werkgroep. De pandcommissie streeft in 2012 naar een uitbreiding met minimaal 2 werkgroepleden.

## **21. Magazine COC Zwolle**

In 2012 komt het magazine van COC Zwolle vier maal uit. Om ervoor te zorgen dat deze goed gespreid over het jaar uitkomen, streven we ernaar te gaan werken met vaste deadlines voor het hele jaar. Als redactie vinden we het belangrijk dat onze leden door het magazine betrokken worden bij de vereniging. Door diverse rubrieken als COC Werk, COC lezen/kijken/surfen, interviews met mensen uit de regio en een column willen we onze leden en belangstellenden een fris en tot lezen uitnodigend magazine aanbieden. De redactie bestaat momenteel uit vier personen en wil uitbreiden.

### **toekomst**

Belangrijk onderwerp in 2012 is het nadenken over de toekomstige vorm van het Magazine. Blijft het een glossy magazine met dezelfde frequentie of gaan we (deels) digitaal? Daarbij hoort ook het nadenken over het genereren van meer inkomsten. We proberen structureel meer inkomsten te genereren door meer vaste adverteerders aan ons te binden. De werkgroep zoekt daarom aanvulling met een commercieel denkende vrijwilliger die advertenties kan verkopen en meedenkt over tarieven en mogelijke klanten.

## **22. Café 40plus**

Ook in 2012 staat het COC pand elke tweede zondag van de maand open voor 40-plussers. Het Café 40plus voorziet daarmee in een behoefte: elkaar ontmoeten buiten de discosfeer van een zaterdagavond of feest. Ook is op die zondagmiddag gelegenheid tot stijldansen. De ambiance van deze middagen trekt maandelijks enkele tientallen bezoekers.